

COMUNE DI DOLO
ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI ALLA PERSONA

(Aggiornata al 28.11.2017)

INDICE:

- Principi guida
- Il Servizio Sociale di Base del Comune di Dolo

I SERVIZI A DISPOSIZIONE PER I BAMBINI E LE FAMIGLIE: promozione del benessere e prevenzione del disagio:

- Il servizio di trasporto sociale
- Lo Spazio Giragioca
- Lo Spazio Genitori
- L'Asilo Nido Comunale
- Lo Spazio Trenino
- il servizio di educativa domiciliare per i minori e famiglie
- l'affido familiare ed etero familiare
- l'inserimento di minori in Comunità residenziali e/o diurne

I SERVIZI A DISPOSIZIONE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ:

- Inserimento presso alloggi protetti a bassa soglia di assistenza per cittadini con grave disagio sociale e/o mentale
- Informazioni sul ricorso per la nomina di Amministratore di Sostegno
- Accesso a Strutture semiresidenziali o residenziali
- Impegnativa di Cura Domiciliare
- Servizio pasti caldi a domicilio
- Il servizio di trasporto sociale
- Contrassegno invalidi

LE SCUOLE PER LA PRIMA INFANZIA:

- Scuola Materna paritaria di Dolo
- Scuola Materna paritaria di Sambruson
- Scuola Materna paritaria di Arino
- Scuola Materna statale "Canaletto" di Dolo
- Scuola Materna statale sede distaccata di Sambruson

LE SCUOLE ELEMENTARIE (PRIMARIE)

- Scuola elementare "De Amicis" di Dolo
- Scuola elementare "Giotto" di Dolo
- Scuola elementare di Sambruson
- Scuola elementare di Arino

LE SCUOLE MEDIE (SECONDARIE)

- Scuola Media statale "P.R. Giuliani" di Dolo
- Scuola media statale "Ghandi" sede distaccata di Sambruson
- Il servizio mensa, scuolabus
- Contributo regionale per borse di studio

GLI ISTITUTI SUPERIORI:

- I.T.C.S. "M. Lazzari"
- I.P.S.S.C.T "C. Musatti"
- Liceo Scientifico Statale "G. Galilei"
- I.P.S. Commercio

- E.N.A.I.P sezione di Dolo

ALTRI PERCORSI FORMATIVI:

- C.F.T.P. c/o Scuola Media "P.R. Giuliani"

I SERVIZI RIVOLTI ALL'AREA GIOVANI

- Gli operatori di strada

I SERVIZI A DISPOSIZIONE PER GLI ANZIANI

- L'Assistenza Domiciliare
- Telesoccorso e Telecontrollo
- Impegnativa di Cura Domiciliare
- Interventi economici temporanei o straordinari di supporto alle famiglie che assistono a casa persone in condizione di non autosufficienza
- Accesso a Strutture semiresidenziali o residenziali
- I soggiorni climatici
- Servizio pasti caldi a domicilio
- Attività di promozione all'interno dei Centri Anziani
- Il servizio di trasporto sociale
- Contrassegno invalidi

LE STRUTTURE DEL TERRITORIO RIVOLTE AGLI ANZIANI:

- Centro Sociale Anziani "A. Bosello"
- Circolo Ricreativo "Trovemose" di Sambruson
- Circolo Ricreativo "Associazione Noi" di Arino
- Residenza Riviera del Brenta

SERVIZI RIVOLTI AI CITTADINI STRANIERI:

- Corsi di alfabetizzazione (C.F.T.P.)

AREA CASA: emergenza abitativa

- domande per l'assegnazione di alloggi E.R.P. (edilizia residenziale pubblica)

AIUTI E SOSTEGNI ECONOMICI:

- istruttoria per beneficiare dell'assegno per il nucleo familiare numeroso
- istruttoria per beneficiare dell'assegno di maternità
- Interventi economici a integrazione del Reddito
- Sostegno Inclusione Attiva (SIA)

ALLEGATI:

A. INDIRIZZI UTILI UFFICI COMUNALI DOLO:

B. INDIRIZZI UTILI DEL TERRITORIO COMUNALE:

- Giudice di Pace
- Centro per l'impiego
- Ospedale
- Distretto socio-sanitario, n. 3
- Carabinieri
- Provincia

- INPS

C. LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO:

D. L'ISEE (indirizzi CAF)

Sindaco
Dott. Alberto Polo

Assessore ai Servizi Sociali
Dott. Alberto Polo

Responsabile del Settore Servizi Sociali
Elisabetta Sedona
04175121957

Assistenti Sociali

Emmanuela Padovan	041/5121955
Antonella Strada	041/5121953

Le Assistenti Sociali ricevono solo per appuntamento il martedì e il venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00 e il giovedì dalle 15.30 alle 17.30.

Sportello Amministrativo

Borina Maristella	041/5121947
-------------------	-------------

Il personale del Settore Amministrativo riceve il pubblico il martedì e il venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00.

L'Ufficio Servizi Sociali è situato presso la sede municipale in via Cairoli, 39 al piano terra, l'accesso allo sportello Sociale (Assistenti Sociali) è dall'esterno del Municipio.

Email: servizi.sociali@comune.dolo.ve.it



È il tempo che hai perduto per la tua rosa che ha reso la tua rosa così importante”.

PRINCIPI GUIDA

I servizi alla persona vengono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- ◆ **Eguaglianza:** il Comune si impegna a fornire servizi secondo regole uguali per tutti e senza discriminazione di età, sesso, stato civile, etnia, nazionalità, religione, condizione sociale, ideologia politica, minorazione psichica o fisica, o di qualsiasi altra differenza o caratteristica personale.
- ◆ **Imparzialità:** il Comune si impegna ad operare secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità nei confronti dei cittadini.
- ◆ **Rispetto:** ogni cittadino è assistito nel pieno rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza.
- ◆ **Partecipazione:** ogni cittadino deve essere coinvolto come parte attiva, ha diritto di partecipare alla definizione comunitaria di progetti, obiettivi e metodi di soluzione del problema stesso. Oltre a ciò viene garantito ai cittadini l'accesso alle informazioni sui servizi.
- ◆ **Efficacia ed efficienza:** i servizi sociali sono valutati in base alla loro capacità di raggiungere gli obiettivi previsti e alla capacità di ottimizzare le risorse a disposizione.
- ◆ **Qualità:** i servizi offerti sono il risultato della profonda conoscenza delle risorse territoriali, della competenza dell'operatore sociale e della sua capacità di tessere nuove reti e migliorare quelle già esistenti sul territorio.

IL SERVIZIO SOCIALE DI BASE DEL COMUNE DI DOLO

I “servizi sociali”, secondo l’art. 128 D. Lg.vo 112/98 e ss modifiche, sono definiti come *“le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti e a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona incontra nel corso della sua vita, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia”*.

I principi generali dei Servizi Sociali sono:

- La promozione di interventi volti a garantire la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione e i diritti di cittadinanza;
- La prevenzione, l’eliminazione o la riduzione delle condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia.

Il Servizio Sociale è indirizzato a tutti i residenti del Comune di Dolo, di qualsiasi età e nazionalità, che necessitano di informazioni, promozione e sostegno degli interventi socio – assistenziali, attivazione di servizi e risorse sociali presenti sul territorio.

Il Servizio Sociale Comunale espleta il proprio lavoro mediante l’accoglienza, l’analisi del bisogno, la programmazione e la progettazione di interventi socio – assistenziali presenti sul territorio.

I servizi offerti sono:

- Segretariato Sociale
- Assistenza domiciliare;
- Pasti a domicilio,
- trasporto sociale
- educativa domiciliare per minori
- Attività ricreativa ed educativa all’interno di Centri Anziani
- Giragioca
- Alloggi protetti
- Contributi economici erogati in base alla vigente normativa statale e regionale;
- Accesso ai Servizi Residenziali e Semiresidenziali;
- Collaborazioni con altri Servizi presenti nel territorio, Aziende ULSS, Aziende Ospedaliere, Organizzazioni di Volontario.

Lo Sportello Amministrativo del Settore Servizi Sociali

Il personale amministrativo dell’Ufficio servizi Sociali riceve il pubblico tutti il martedì e venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00 ed è a disposizione dei cittadini per lo svolgimento dei seguenti servizi:

- Fornire informazioni relative ai servizi svolti dall’Ufficio Servizi Sociali Comunale;
- Prendere appuntamenti per i colloqui con le Assistenti Sociali;
- Pratiche relative all’asilo nido comunale (raccolta delle domande; calcolo della retta; redazione delle liste di attesa; etc;)
- Espletamento pratiche per la concessione dell’assegno di nucleo familiare numeroso;
- Espletamento pratiche per la concessione dell’assegno di maternità;
- Raccolta domande di alloggi ERP (aiuto nella compilazione del modulo di domanda; informazioni sul bando alloggi e modalità di inserimento in graduatoria secondo quanto previsto dalla normativa regionale);
- Raccolta e istruzione domande relative a eventuali contributi regionali e statali;

I SERVIZI A DISPOSIZIONE PER I BAMBINI E LE FAMIGLIE: promozione del benessere e prevenzione del disagio.

La legge attribuisce al Comune la tutela dei minori del proprio territorio. Il Comune di Dolo ha il compito di promuovere condizioni di vita sociali, familiari e personali dirette e garantire a tutti i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze una crescita equilibrata ed armoniosa all'interno della propria famiglia sostenuti dall'affetto e dalle cure necessarie.

◆ **Il Servizio di Trasporto Sociale**

Vd. pag. 12

◆ **Lo Spazio Giragioca**

Giragioca è un servizio, uno spazio gioco promosso sul proprio territorio, da un gruppo di cinque Comuni. In riuniti in associazione, che a turno, in qualità di Capofila, provvedono ad indire una gara per l'affidamento ad una Cooperativa, del servizio.

È un luogo in cui i bambini possono dedicare il loro tempo libero ad attività di gioco, di laboratorio e di animazione.

È un'occasione per stare con i propri amici e conoscerne tanti altri.

È l'opportunità di apprendere tramite il gioco l'importanza delle regole e l'utilizzo degli oggetti.

È un servizio che contribuisce alla diffusione del gioco come ingredienti e indispensabile per azioni educative.

È uno strumento che divulga il diritto al gioco del minore come attività di un sereno processo di sviluppo personale.

Lo spazio Giragioca del Comune di Dolo è aperto il martedì e il venerdì dalle ore 16.30 alle ore 19.00, e da 28 settembre 2012 è situato presso il Centro Sociale Anziani "A. Bosello" in Via Zinelli a Dolo.

◆ **L'asilo Nido Comunale**

È un servizio socio educativo rivolto a minori da 3 mesi a 3 anni, attivo dal 1981. Il servizio viene

È un servizio socio educativo rivolto a minori da 3 mesi a 3 anni, attivo dal 1981. Il servizio viene garantito dal lunedì al venerdì di ogni settimana.

L'orario giornaliero minimo va dalle ore 7,30 alle ore 16,00 di ogni giorno di servizio, con possibilità di prolungamento fino alle ore 17,30 per comprovate esigenze di lavoro di entrambi i genitori.

L'asilo nido a partire dal 01.09 2016 è gestito in convenzionamento diretto con l'I.P.A.B. SPES di Padova, per un periodo di 65 anni.

È strutturato in due sezioni:

- Sezione lattanti, da 3 a 15 mesi, capienza n.12 bambini;
- Sezione medi – grandi, da 16 a 36 mesi, capienza 18 bambini.

La retta di frequenza è stabilita sulla base della situazione economica del nucleo familiare, in base al vigente Regolamento Comunale.

Modalità di accesso

La domanda può essere presentata presso l'Ufficio Protocollo del Comune o l'Ufficio Amministrativo dei Servizi Sociali del Comune (sito in via Cairoli n.39 al piano terra del Palazzo Municipale, aperto al pubblico il martedì ed il venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00) compilando l'apposito modello disponibile.

L'ufficio Servizi Sociali accoglie e istruisce le domande di accesso all'asilo nido comunale, redige le liste di attesa al 30 giugno e 31 novembre di ogni anno; stabilisce, secondo il vigente regolamento, l'importo della retta da pagare a carico delle famiglie; trasmette il tutto alla SPES per l'inserimento dei bambini al nido. Le rette di frequenza vanno pagate direttamente all'Ente Gestore, ovvero a Spes.

◆ **Il sostegno a minori in situazione multiproblematica: l'UVMD**

L'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale è lo strumento di lavoro, ideato dalla Regione Veneto, al fine di favorire l'integrazione tra i Servizi Sociali e quelli Sanitari, tra gli operatori dell'Azienda Ulss e quelli del Comune, per poter dare una risposta globale ed adeguata ai bisogni di ogni persona, compresi i minori.

L'UVMD ha il compito di valutare in maniera integrata i bisogni espressi da ciascuna persona e di predisporre un progetto personalizzato utilizzando i Servizi esistenti sul Territorio.

L'UVMD viene sempre attivata per definire la presa in carico del minore, da parte dei vari Servizi ed il progetto di intervento individuale nei casi multiproblematici.

◆ **Il servizio di educativa domiciliare per i minori e le famiglie**

Il servizio educativo domiciliare si rivolge ai nuclei familiari con minori; si svolge a casa del minore, ed è realizzato da educatori professionali, che hanno la funzione di sostenere i genitori nella loro funzione educativa e nelle loro difficoltà relazionali con i figli; e di sostenere il minore nelle sue difficoltà relazionali- comportamentali attraverso attività ludico-ricreative, pomeridiane, che a volte possono includere anche il sostegno nello svolgimento delle attività di studio.

Modalità di accesso:

il servizio può essere richiesto all'Assistente Sociale nei giorni e negli orari di ricevimento, ogni martedì e venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00, su apposito modulo. Il servizio potrà essere erogato gratuitamente o su parziale/totale compartecipazione economica da parte dell'utente, tramite un ticket orario che sarà calcolato in rapporto all'ISEE del nucleo familiare, richiedente la prestazione, in base al vigente Regolamento Comunale.

◆ **L'affido Familiare ed Etero Familiare**

Affido, ai sensi della L.149/2001, è accogliere un bambino in un ambiente familiare idoneo, quando i genitori non sono in grado, in via temporanea e per vari motivi, di occuparsi convenientemente di lui.

Il minore può essere affidato a una famiglia, preferibilmente con figli minori, o ad una persona singola in grado di assicurargli il mantenimento, l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive di cui egli ha bisogno.

Un minore può essere dato in affidamento:

- Per una parte della giornata o della settimana;
- Stabilmente per un tempo definito;
- Stabilmente per un tempo prolungato (la L.149/01 stabilisce un massimo di due anni).

Il bambino vive con la famiglia affidataria mantenendo, di norma, i contatti con la famiglia d'origine. L'affido per definizione è temporaneo e prevede sempre, al termine del suo percorso, il rientro in famiglia. Le famiglie affidatarie hanno diritto ad un contributo per il rimborso spese, la cui entità viene stabilita dal vigente Regolamento Comunale.

Per diventare affidatari, single, coppie o famiglie devono frequentare un corso di formazione e per eventuali informazioni possono rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune (sito in via Cairoli n.39 al piano terra del Palazzo Municipale, aperto al pubblico ogni martedì e venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00 per il ricevimento delle Assistenti Sociali) oppure al Servizio Affidi che si trova presso Distretto n. 1 ULSS 13 sede di Mirano Tel.041.5795630.

◆ **L'inserimento di minori in Comunità Residenziali (Casa Famiglia) e/o diurne**

Questo intervento ha il fine di tutelare quei minori che vivono in un ambiente familiare temporaneamente non idoneo a garantire loro una crescita serena ed equilibrata e per i quali non vi sia la possibilità di procedere ad un affido familiare o etero familiare.

L'inserimento in una Comunità di tipo familiare è sempre accompagnato da un progetto di intervento finalizzato a rimuovere e a sanare le condizioni del nucleo familiare di origine del minore, che hanno portato al suo allontanamento da casa, prevedendo dove possibile il suo rientro a domicilio. L'inserimento in Comunità può essere attivato, su proposta dei Servizi Sociali, con il consenso dei genitori, e quindi essere di tipo consensuale; oppure può essere realizzato anche su disposizione del Tribunale dei Minorenni, su richiesta dei Servizi Sociali, qualora rilevino situazioni di grave pregiudizio per il minore.

L'inserimento dei minori c/o Comunità e/o Centri Diurni è possibile, con le stesse modalità sopracitate, in quelle situazioni in cui l'ambiente familiare del minore non sia così deteriorato, da permetterne il rientro a domicilio la sera.

I SERVIZI A DISPOSIZIONE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

◆ **Inserimento c/o alloggio protetto, a bassa soglia di assistenza, per cittadini con grave disagio sociale e/o mentale**

Per le persone con disagio sociale o disabili con handicap psichico medio – lieve e con capacità organizzative che abbiano acquisito autonomia in una precedente esperienza comunitaria c'è la possibilità di un inserimento presso due Gruppi Appartamento, uno Maschile ed uno Femminile, gestiti e organizzati dalla Cooperativa che ha vinto la gara d'appalto per la gestione dei servizi domiciliari.

Gli ospiti della struttura saranno individuati dalle Assistenti Sociali del Comune di Dolo in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale dall'Azienda Ulss n.3.

I Gruppi Appartamento possono ospitare ciascuno un massimo di 4 persone con eventuali accessi diurni di altri pazienti.

◆ **Informazioni sul ricorso per la nomina dell'Amministratore di sostegno e promozione del ricorso per persone senza rete familiare**

Qualsiasi persona che, per effetto di un'infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi, può essere assistita da un Amministratore di Sostegno, nominato dal Giudice Tutelare del luogo in cui la persona ha la residenza o il domicilio (L. 6/2004).

Informazioni sull'iter da seguire per la nomina di un amministratore di sostegno possono essere acquisite mediante colloquio con le assistenti sociali del Comune previo appuntamento.

◆ **Accesso a Strutture semiresidenziali o residenziali**

Le persone con disabilità intellettiva, sensoriale e motoria in età adulta e fino ai 64 anni possono essere accompagnate e inserite presso dei Centri Diurni o presso Comunità Alloggio

All'interno dei centri Diurni vengono svolte attività il mantenimento e sviluppo dell'autonomia personale delle relazioni interpersonali con e nell'ambiente di appartenenza; la promozione delle potenzialità e abilità della persona sul piano cognitivo, relazionale, sociale, creativo; il conseguimento di capacità lavorative in rapporto alle potenzialità e alle attitudini individuali; l'opportunità di vivere il più autonomamente possibile in un ambiente protetto e strutturato in base alle situazioni psicofisiche dei disabili inseriti

Nelle Comunità Alloggio la finalità è garantire assistenza a persone disabili adulte in un contesto protetto volto a ricreare il più possibile un ambiente familiare rassicurante e a garantire il recupero, il mantenimento e il potenziamento delle capacità di vita autonoma.

Come si accede: per appuntamento e senza impegnativa telefonando al n. 049.9802470

L'inserimento sia in Centro Diurno sia in Comunità Alloggio presuppone sempre l'attivazione dell'Unità Valutativa Distrettuale Multidimensionale (UVMD); l'UVMD consiste in una équipe di professionisti (équipe minima: Medico di Base, Assistente Sociale del Comune, Assistente Sociale dell'Area Disabilità del Distretto, Educatore del Centro Diurno) che valutano la situazione sociale, cognitiva – funzionale e sanitaria del disabile stabilendone il percorso assistenziale più idoneo.

◆ **Impegnativa di Cura Domiciliare**

Contributo erogato per l'assistenza delle persone non autosufficienti a sostegno della domiciliarità. Serve ad acquistare direttamente prestazioni di supporto e assistenza nella vita quotidiana, ad integrazione delle attività di assistenza domiciliare dell'ULSS

Trattasi di un contributo economico riconosciuto alla persona non autosufficiente di qualunque età, che è volto a sostenere la permanenza a domicilio e la famiglia nel proprio carico di cura.

ICDb: basso bisogno assistenziale, verificato dall'assistente sociale e dal Medico. Contributo di € 120,00 mensili

ICDm: medio bisogno assistenziale, verificato dal Distretto, con presenza di demenze di tutti i tipi, accompagnate da **gravi disturbi comportamentali**. Contributo di € 400,00;

ICDa: alto bisogno assistenziale, verificato dal Distretto, con disabilità gravissime e in condizione di dipendenza vitale che necessitano di assistenza h 24 (importo variabile in funzione di reddito e progetto assistenziale);

ICDp: utenti con **grave disabilità fisica e intellettiva** che necessitano di interventi di promozione dell'autonomia personale e aiuto personale (importo variabile in funzione di reddito e progetto assistenziale);

ICDf: utenti con **grave disabilità fisico-motoria**, in età adulta, con capacità di autodeterminazione e grave disabilità fisico-motoria (importo variabile in funzione di reddito e progetto assistenziale).

Modalità di accesso:

L'istanza deve essere presentata con apposita domanda presso l'Ufficio Servizi Sociali mediante colloquio con l'Assistente Sociale. Alla domanda dovrà essere allegata copia dell'attestazione

ISEE. A ogni nuova domanda seguirà la visita domiciliare dell'assistente sociale che dovrà compilare un modulo predefinito dalla Regione atto a rilevare il bisogno di assistenza e l'assistenza prestata.

In caso di ICDm, ICDA, ICDp, ICDf verrà coinvolto il personale del Distretto Socio Sanitario per la valutazione professionale specifica richiesta dalla normativa regionale.

◆ Servizio pasti caldi a domicilio

Il Comune di Dolo offre il servizio pasti caldi a domicilio in favore di persone in stato di bisogno.

Il pasto (solo pranzo) viene consegnato tutti i giorni, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno comprese le festività.

Modalità di accesso:

Il Servizio può essere richiesto dall'interessato o da un familiare all'Ufficio Servizi Sociali compilando l'apposito modulo. Il servizio è a compartecipazione economica, parziale o totale, da parte dell'utenza in base a quanto previsto dal Regolamento Comunale attualmente in vigore che si basa sul calcolo dell'ISEE.

Qualora non fosse immediatamente possibile l'erogazione del servizio il richiedente verrà inserito in apposita lista di attesa stilata dall'Ufficio Servizi Sociali.

◆ Il Servizio di Trasporto Sociale

Il servizio è erogato per necessità di carattere sociale e sanitario, nei limiti della disponibilità di mezzi e personale, ai cittadini di Dolo. I mezzi a disposizione del Settore Servizi Sociali sono, adesso, un Citroen Jumper e un Fiat Scudo entrambi attrezzati per il trasporto di anziani e disabili, con elevatore omologato a norma di legge.

Modalità di accesso:

Il servizio di può essere richiesto dall'interessato o da un familiare all'Ufficio Servizi Sociali compilando l'apposito modulo. Alla domanda verrà allegata l'eventuale certificazione medico – specialistica e ogni altra informazione utile all'organizzazione tecnica del servizio.

Il Servizio di Trasporto Sociale può essere gratuito, a parziale o totale compartecipazione economica da parte dell'utente, in base al vigente Regolamento Comunale che si basa sul calcolo dell'ISEE.

◆ Rilascio Contrassegno Invalidi

Le categorie di invalidi che hanno difficoltà a deambulare possono usufruire di un permesso speciale che permette loro di parcheggiare il proprio veicolo nelle aree a loro riservate per la sosta. Il contrassegno "invalido" viene rilasciato su apposita domanda, indirizzata al Comando di Polizia Municipale dell'Unione dei Comuni, "Città della Riviera del Brenta", compilando il modulo scaricabile sul sito internet del comune www.comune.dolo.ve.it, alla sezione modulistica, oppure presso lo Sportello Integrato "Si Cittadino".

La domanda di rilascio/rinnovo contrassegno dovrà essere consegnata, compilata in ogni sua parte allo **Sportello Integrato "Si cittadino"**

La domanda dovrà essere corredata di un certificato medico rilasciato dall'ufficio medico – legale dell'Unità Sanitaria Locale, dal quale risulta che nella visita medica è stato espressamente accertato che la persona, per la quale è richiesta l'autorizzazione, ha *effettiva capacità di deambulazione sensibilmente ridotta*.

SERVIZI AREA PUBBLICA ISTRUZIONE:

◆ La Mensa Scolastica:

E' un servizio finalizzato a fornire giornalmente i pasti agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e medie che, per prolungamento delle attività scolastiche nel pomeriggio, hanno la necessità di consumare il pasto a scuola.

La distribuzione dei pasti avviene mediante il servizio di monoporzione. Viene servito menù speciale ai bambini affetti da allergie alimentari o patologie, nonché a coloro che, per motivi religiosi, non possono mangiare particolari alimenti (compilando apposito modulo presente sul sito del Comune alla sezione "Refezione scolastica").

Possono usufruire di questo servizio tutti gli alunni delle scuole statali dell'infanzia, primarie e medie. La tariffa giornaliera viene stabilita annualmente dal Consiglio comunale.

Modalità di accesso:

Per poter usufruire del servizio mensa è necessario acquistare i buoni mensa presso i punti vendita distribuiti sul territorio comunale.

Collegamenti con altri servizi del territorio

- Direzione Didattica e Presidenza Scuole Medie per l'organizzazione del servizio.
- Azienda ULSS n. 3 per competenze igienico-sanitarie

Standard di qualità

Vengono garantiti corsi di aggiornamento e/o formazione per gli addetti alla distribuzione dei pasti. Vengono effettuati sopralluoghi a cura dell'ULSS n. 13 al fine di verificare le condizioni igienico-sanitarie.

◆ Il Trasporto Scolastico

E' un servizio finalizzato a fornire il trasporto degli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e medie, site nel territorio comunale, dai punti di raccolta alle scuole e ritorno.

Il servizio è rivolto agli alunni delle scuole statali dell'infanzia, primarie e medie e delle scuole dell'infanzia private.

Le tariffe vengono stabilite annualmente dal Consiglio comunale. Tariffe agevolate sono previste per i secondi e successivi figli.

Modalità di accesso:

Il modulo per la richiesta di iscrizione al servizio va ritirato e riconsegnato allo sportello "Sì Cittadino".

Collegamenti con altri servizi del territorio

Direzione Didattica e Presidenza Scuole Medie per l'organizzazione del servizio.

Standard di qualità

Garantire la flessibilità dei percorsi in base alle richieste pervenute.

Per ulteriori informazioni

Ufficio Pubblica Istruzione – Resp.le Dott.ssa Ornella Vanuzzo te. 041.5121968 – email: affari.generali@comune.dolo.ve.it

◆ **Contributo regionale Buono Scuola**

È un contributo previsto dalla Legge n.62/2000 per le famiglie, il cui reddito non superi determinate soglie stabilite annualmente dalla Regione Veneto, al fine di sostenere l'istruzione dei propri figli. Può essere chiesto dalle famiglie degli studenti residenti nella Regione del Veneto che frequentano le Istituzioni Scolastiche statali e paritarie, primarie, secondarie di primo e secondo grado e le Istituzioni Formative accreditate dalla Regione del Veneto, che non ottengono dalla Regione il rimborso delle spese scolastiche.

Il contributo è concesso per le spese, sostenute nell'anno scolastico precedente a quello di presentazione della domanda, relative a rette di frequenza, trasporto pubblico scolastico, buoni mensa e sussidi scolastici.

Per poter accedere al contributo regionale buono - scuola è necessario inoltrare domanda alla Regione del Veneto esclusivamente via web secondo criteri e tempi stabiliti annualmente dalla Regione Veneto entrando nel sito internet: <http://www.regione.veneto.it/istruzione/buonoscuolaweb> accedendo alla parte RISERVATA AL RICHIEDENTE;

LE SCUOLE PRESENTI SUL TERRITORIO:

◆ **LE SCUOLE PER LA PRIMA INFANZIA**

Scuola materna paritaria di Dolo:

“Immacolata di Lourdes”, sita in Via Vittorio Veneto n.2 a Dolo, tel.041.415405

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta direttamente c/o la scuola materna

Scuola Materna Paritaria di Sambruson:

“Santa Bernardetta”, sita in via Cimitero n.2 a Sambruson, tel.041.410712.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta direttamente c/o la scuola materna

Scuola Materna Paritaria di Arino:

“Santa Maria Goretti” sita in via Chiesa n.6 ad Arino, tel.041.411001.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta direttamente c/o la scuola materna

Scuola Materna Statale “Canaletto” di Dolo:

sita in via Canaletto n.7 tel. 041.415283.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Direzione Didattica sita in Via Veneto n.35 te.041.410082, entro il 31 gennaio di ogni anno.

Scuola Materna Statale sede distaccata di Sambruson:

Sita in via Brusaura n.12 tel.041.412839.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Direzione Didattica sita in Via Veneto n.1 tel.041.410082, entro il 31 gennaio di ogni anno.

◆ **LE SCUOLE PRIMARIE (ELEMENTARI)**

Scuola Elementare “De Amicis” di Dolo:

sita in via Veneto n.1, tel.410082.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Direzione Didattica sita in Via Veneto n.1 tel.041.410082.

Scuola Elementare “Giotto” di Dolo:

sita in via Giotto n.1 tel.041.411436.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Direzione Didattica sita in Via Veneto n.1 tel.041.410082.

Scuola Elementare “D. Manin” di Sambruson:

sita in via Brusaura n.10, tel.041.410463.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Direzione Didattica sita in Via Veneto n.1 tel.041.410082.

Scuola Elementare “S. Giovanni Bosco” di Arino:

sita in via Cazzaghetto, 1, tel.041.410689.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Direzione Didattica sita in Via Veneto n.1 tel.041.410082.

◆ **LE SCUOLE MEDIE (SCUOLE SECONDARIE DI 1° GRADO)**

Scuola Media Statale “P.R. Giuliani” di Dolo:

sita in via IV Novembre n.2, tel.041.410114.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria sita in Via IV Novembre n.1 tel.041.410114.

Scuola Media Statale “Ghandi” sede distaccata di Dolo:

sita in via Brusaura n.12 Sambruson di Dolo tel.041.4196780.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria sita in Via IV Novembre n.1 tel.041.410114.

◆ **GLI ISTITUTI SUPERIORI**

I.T.C.S. “M. Lazzari”:

Istituto tecnico commerciale statale, sito in via C. Frasio n.25, tel.041.5101144

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria dell'istituto sita al medesimo indirizzo.

I.P.S. Commercio:

Istituto professionale statale per il commercio, sede distaccata, dell'Istituto Lazzari, sito in via C. Frasio, n.25, tel.041.411154.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria dell'istituto sita al medesimo indirizzo.

I.P.S.S.C.T. C. Musatti:

Istituto professionale di stato per i servizi commerciali e turistici, sito in via Rinascita n.3, tel.041412863.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria dell'istituto sita al medesimo indirizzo.

I.P.S. Commercio:

Istituto professionale di stato per il commercio, sede distaccata dell'istituto "C. Musatti", sito in via Rinascita n.3, tel.041.410900.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria dell'istituto sita al medesimo indirizzo.

Liceo Scientifico Statale G. Galilei:

sito in via C. Frasio n.2, tel.041.411516; sede distaccata, via C. Frasio n.2, tel.041.5100414

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria del Liceo sita al medesimo indirizzo.

E.N.A.I.P. sezione di Dolo:

Ente Nazionale Acli Istruzione Professionale sito in via Brentasecca n.39, c/o Villa Angeli, tel.041413056.

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria dell'Enaip sita al medesimo indirizzo.

◆ **ALTRI PERCORSI FORMATIVI:**

C.F.T.P. c/o Scuola Media "P.R. Giuliani"

Centro Territoriale Permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta, sito c/o la sede della Scuola Media "P.R. Giuliani" in via IV Novembre n.2, tel.041.410114.

Vengono svolti corsi serali per il conseguimento del diploma di scuola media; di licenza elementare; corsi di italiano di alfabetizzazione; corsi di grammatica, lettura e scrittura della lingua italiana; corsi per stranieri a livelli differenziati; Corsi per Italiani a livelli differenziati:

Modalità di accesso:

l'iscrizione viene fatta c/o la Segreteria della Scuola Media sita al medesimo indirizzo, aperta da giugno a settembre la mattina dalle ore 10.30 alle ore 12.30 escluso il sabato.

I SERVIZI RIVOLTI ALL'AREA GIOVANI

◆ **GLI OPERATORI DI STRADA**

Attuano interventi di prevenzione del disagio giovanile e della dipendenza da sostanze psicoattive realizzati dagli operatori di strada. Gli Operatori di Strada sono tutti educatori professionali con adeguata preparazione in merito, che svolgono attività di prevenzione, affrontando le difficoltà degli adolescenti ed in generale dei giovani ad entrare in contatto con le strutture socio-sanitarie del territorio attraverso i "canali tradizionali", favorendo la comunicazione interna ai gruppi giovanili e stabilendo un "reale contatto" fra gli adolescenti, le famiglie, le istituzioni educative e sociali. Lo scopo è quello di aiutare gli adolescenti a fronteggiare le situazioni di difficoltà personale e/o sociale, favorendo l'elaborazione di soluzioni più soddisfacenti ed adeguate alla crescita individuale, prevenendo il disagio giovanile e la dipendenza da sostanze psicoattive. Gli Operatori di Strada operano su tutto il territorio di Dolo attraverso unità di strada entrando in contatto con i gruppi informali di giovani, percorrendo i luoghi di ritrovo giovanili (es. parrocchie; parchi pubblici; piazze; etc;).

I SERVIZI AGLI ANZIANI

◆ L'Assistenza Domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare assicura prestazioni relative alla cura della persona, della casa, accompagnamenti, socializzazione e segretariato.

Il servizio si pone come obiettivo fondamentale la permanenza della persona nel proprio ambiente familiare.

Il servizio è offerto a tutti i cittadini, in modo particolare anziani, disabili e minori, che si trovano in uno stato di bisogno, più o meno temporaneo, tale da impedire la gestione autonoma delle fondamentali esigenze di vita, sia dal punto di vista relazionale, sia domestico, sia igienico-sanitario.

Modalità di accesso

Il servizio può essere richiesto dall'interessato o da un familiare con domanda fatta sull'apposito modulo.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare può essere gratuito, a parziale o totale compartecipazione economica da parte del cittadino, in base al calcolo dell'ISEE, secondo il vigente Regolamento Comunale,

Qualora non fosse immediatamente possibile l'erogazione del servizio, il richiedente verrà inserito in apposita lista di attesa stilata dall'Ufficio Servizi Sociali.

◆ Telesoccorso Telecontrollo

È un sistema attivato dalla Regione Veneto per vivere in maniera nuova la terza età.

Il servizio funziona a mezzo telefono attraverso il quale ogni anziano è collegato ad un Centro Operativo funzionante 24 ore su 24.

Telecontrollo:

Il Centro si mette in contatto con l'utente anche più volte alla settimana, per conoscere le sue condizioni e per accertare che l'apparecchio sia funzionante. A sua volta ogni utente può mettersi in contatto con il Centro per qualsiasi necessità.

Ad ogni chiamata, previo controllo, il Centro provvede, con immediatezza, ad interessare la competente struttura, sia che si tratti di necessità mediche, infermieristiche, domestiche o, ancora, sociali.

Telesoccorso:

Ogni utente è dotato di un mini apparecchio provvisto di un bottoncino che, se premuto, fa scattare un segnale d'allarme al Centro Operativo.

Il Centro, in questo caso, è in grado di agire immediatamente e attivare tempestivamente tutte le risorse necessarie per un intervento urgente.

Modalità di accesso:

Possono usufruirne:

- gli anziani che vivono da soli o in coppia;
- gli anziani che abbiano chiesto ospitalità in strutture socio- sanitarie pubbliche o private;

- gli anziani che chiedono di essere dimessi dalle strutture socio- sanitarie per essere assistiti nel proprio domicilio;
- gli anziani bisognosi di cure e controlli sanitari;
- coloro che pur non avendo compiuto 65 anni d'età si trovino in situazione di rischio sociale e/o sanitario, debitamente documentato.

Il servizio può essere gratuito o a pagamento in base all'ISEE

Il servizio di telesoccorso-telecontrollo può essere richiesto compilando l'apposito modello disponibile e allegando il modello ISEE. L'eventuale pagamento del servizio avviene con cadenza trimestrale su rendicontazione inviata dalla ditta individuata dalla Regione Veneto per la gestione del servizio.

◆ **Impegnativa di Cura Domiciliare**

Vd. pag 11

◆ **Accesso a Strutture semiresidenziali o residenziali (accoglienza in residenza definitiva, temporanea e centro diurno)**

Modalità di accesso:

La domanda di ingresso può essere presentata da un familiare della persona anziana, ovvero dal tutore /amministratore di sostegno, all'ufficio Servizi Sociali previo colloquio con l'Assistente Sociale.

L'accesso al servizio richiede una valutazione multidimensionale delle condizioni della persona, che viene effettuata da una equipe multiprofessionale, l'Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (U.V.M.D.), attraverso la compilazione della Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano (S.Va.M.A.) per l'individuazione del profilo di non autosufficienza ed il successivo inserimento della persona richiedente nel registro della residenzialità.

L'attivazione della UVDM comporta una visita domiciliare che verrà effettuata a domicilio dall'assistente sociale del Comune,.

Gli anziani non autosufficienti che desiderano essere inseriti in strutture protette temporaneamente o definitivamente possono, qualora rientrino nelle condizioni previste dal vigente Regolamento Comunale per l'erogazione di sussidi economici, usufruire di un contributo economico a sostegno delle spese di ricovero, previa domanda da presentarsi, su apposito modulo disponibile presso l'ufficio, alle assistenti sociali del Comune.

◆ **I soggiorni climatici**

Le persone anziane, residenti a Dolo, che desiderano partecipare ai soggiorni climatici devono prendere contatti direttamente con:

- AUSER (Associazione di Volontariato per l'Autogestione dei SERvizi e la solidarietà) sita in via Cantiere n.4 a Dolo, tel.041/412882, che annualmente li organizza.
- Centro Anziani "A. Bosello" via Zinelli, 25 a Dolo. Tel 041/5101343, che annualmente li organizza.

◆ **Servizio pasti caldi a domicilio**

Vd. pag 12

◆ **Attività di promozione all'interno del Centro Sociale Anziani**

I Servizi Sociali del Comune e il Centro Anziani "Amedeo Bosello" di Dolo e il Circolo Anziani "Trovemose" di Sambruson hanno realizzato un progetto in favore degli anziani soli, che attraverso l'inserimento di un educatore – animatore, all'interno del Centro Sociale, stimoli la capacità degli anziani che vogliono usufruire di questo servizio e consenta alle persone che vivono sole e senza stimoli di trovare un nuovo punto d'appoggio e di sostegno. L'obiettivo che l'iniziativa si prefigge è quello di evitare alla persona anziana il ricovero presso strutture protette, dandole modo d'essere autosufficiente e fornendole un miglioramento delle condizioni di vita.

L'attività si svolge il Lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00 circa presso il Circolo "Trovemose" di Sambruson

Agli anziani, soli e/o con parziale autosufficienza, che vogliono partecipare a tale progetto, il Comune offre il servizio di trasporto sociale e la presenza di un'assistente domiciliare e di un educatore per tutto il pomeriggio.

La richiesta va presentata su apposito modulo all'assistente sociale del Comune.

◆ **Il Servizio di Trasporto Sociale**

Vd. pag.12

◆ **Rilascio Contrassegno Invalidi**

Vd. pag.12

LE STRUTTURE DEL TERRITORIO RIVOLTE AGLI ANZIANI:

Centro Sociale Anziani "A. Bosello"

Via Zinelli Destro, 25

Dolo

Tel. 041/5101343

Circolo Ricreativo "Trovemose"

Via Brusaura n.14

Sambruson di Dolo

Tel 3289454251

Associazione Noi di Arino

Via Chiesa, Arino di Dolo (VE)

Don Sergio D'Adam (cell. 349.1576057)

Residenza Riviera del Brenta

Via Garibaldi, 73

Dolo

Tel. 041/410039

SERVIZI RIVOLTI AI CITTADINI STRANIERI:

◆ Corsi di alfabetizzazione (C.F.T.P.)

Vd. pag.16

AREA CASA: situazioni di emergenza abitativa

◆ Domande per l'assegnazione di alloggi E.R.P. (Edilizia Residenziale Pubblica)

La domanda per l'assegnazione di un alloggio popolare va redatta su apposito modulo approvato dalla Regione Veneto, disponibile presso lo Sportello Unico "Si Cittadino" (sito c/o il palazzo municipale, aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.15 alle ore 17.30), e va presentata nei termini previsti dal relativo Bando di Concorso Regionale, che di norma viene pubblicato nei mesi di ottobre/novembre mediante affissione all'Albo Pretorio Comunale e in altri luoghi del territorio comunale per darne adeguata pubblicità.

La domanda di assegnazione degli alloggi popolari serve ad essere inseriti nella graduatoria per ottenere in locazione un alloggio di edilizia residenziale pubblica, ai sensi della Legge Regionale n. 10/96 e successive modificazioni.

Modalità di accesso

Requisiti per la domanda di assegnazione di un alloggio popolare:

- a) Cittadinanza italiana o di Stato appartenente all'Unione Europea. Il cittadino di altri stati è ammesso 1) se tale diritto è riconosciuto in condizioni di reciprocità da convenzioni o trattati internazionali e se è iscritto nelle apposite liste degli Uffici Provinciali del Lavoro; 2) se svolge o abbia svolto nell'anno precedente la data di scadenza del bando attività lavorative autorizzate;
- b) Residenza anagrafica o attività lavorativa esclusiva o principale nel Comune di Dolo;
- c) Non titolarità di diritto di proprietà, usufrutto, uso e abitazione su alloggio/i o parti di essi (nei termini specificati dalla L.R. 10/96);
- d) Assenza di precedenti assegnazioni in proprietà immediata o futura o assenza di precedenti finanziamenti agevolati concessi dallo Stato o da enti pubblici;
- e) Reddito annuo complessivo del nucleo familiare in misura non superiore ad € 22.388,00, importo annualmente rivalutato sulla base della variazione assoluta dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie degli operai e degli impiegati;
- f) Non aver ceduto l'alloggio E.R.P. assegnato in precedenza; non occupare irregolarmente l'alloggio di edilizia residenziale pubblica.

AIUTIE SOSTEGNI ECONOMICI

◆ **Istruttoria per beneficiare dell'assegno per il nucleo familiare numeroso**

L'assegno per il nucleo familiare numeroso può essere richiesto dai cittadini italiani o comunitari residenti in Italia con almeno tre figli minori di anni 18 e con una situazione economica ISE non superiore a quanto stabilito annualmente dall'INPS. La domanda deve essere presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale è richiesto l'assegno.

Modalità di accesso

L'Ufficio Servizi Sociali valuta l'ammissibilità della domanda e attiva le procedure per l'erogazione dei contributi assegnati, ai sensi della L.448/98, inviando all'INPS la documentazione necessaria affinché predisponga il pagamento.

◆ **Istruttoria per beneficiare dell'Assegno di Maternità**

L'assegno di maternità può essere richiesto dalle madri cittadine italiane che non beneficiano dell'indennità di maternità (casalinghe, artigiane, libere professioniste); il nucleo familiare non deve avere una situazione economica ISE non superiore a quanto stabilito annualmente dall'INPS tale importo viene aggiornato annualmente in base all'indice Istat. La domanda deve essere presentata entro sei mesi dalla data del parto.

Modalità di accesso

L'Ufficio Servizi Sociali valuta l'ammissibilità della domanda e attiva le procedure per l'erogazione dei contributi assegnati, ai sensi della L.448/98, inviando all'INPS di Venezia la documentazione necessaria affinché predisponga il pagamento.

◆ **Interventi economici a integrazione del Reddito**

I cittadini che si trovino in situazioni di grave disagio sociale possono essere assistiti con interventi di carattere economico, la richiesta deve essere inoltrata mediante apposito modulo disponibile online o presso l'Ufficio Servizi Sociali; successivamente l'assistente sociale valuterà la situazione mediante un approfondito colloquio ed adeguata istruttoria economica ai sensi del vigente Regolamento Comunale. L'Assistente Sociale può riservarsi di effettuare una eventuale visita domiciliare e di richiedere ulteriore documentazione integrativa al fine di vagliare attentamente la situazione socio-economica del/i richiedente/i il contributo. La concessione dell'aiuto economico è vincolata alla elaborazione e sottoscrizione di un progetto condiviso di assistenza personalizzato, finalizzato al recupero delle risorse individuali e/o familiari, cui la persona interessata aderisca attivamente, fra cui viene inserito di norma, per i soggetti in età lavorativa non occupati e abili al lavoro, l'obbligo di accettazione di eventuali offerte di lavoro anche a tempo determinato.

Sostegno Inclusione Attiva

Il Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un [beneficio economico](#) alle famiglie in condizione di povertà nelle quali almeno un componente sia minorenne oppure sia presente un figlio disabile (anche maggiorenne) o una donna in stato di gravidanza accertata.

Per godere del beneficio, il nucleo familiare del richiedente deve aderire ad un **progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa** sostenuto da una rete integrata di interventi, individuati dai servizi sociali dei Comuni (coordinati a livello di Ambiti territoriali), in rete con gli altri servizi del territorio (i centri per l'impiego, i servizi sanitari, le scuole) e con i soggetti del terzo settore, le parti sociali e tutta la comunità. Il progetto viene costruito insieme al nucleo familiare sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni e coinvolge tutti i componenti, instaurando un **patto tra servizi e famiglie** che implica una reciproca assunzione di responsabilità e di impegni. Le attività possono riguardare i contatti con i servizi, la ricerca attiva di lavoro, l'adesione a progetti di formazione, la frequenza e l'impegno scolastico, la prevenzione e la tutela della salute. L'obiettivo è aiutare le famiglie a superare la condizione di povertà e riconquistare gradualmente l'autonomia.

La domanda va presentata all'Ufficio Servizi Sociali

Dal 1° gennaio 2018 il SIA verrà sostituito dal REI: Reddito di Inclusione, come approvato dalla Legge Delega per il contrasto alla povertà e dal Decreto Legislativo 15 settembre 2017, n.147.

Se i beneficiari del SIA soddisfano anche i requisiti per accedere alla nuova misura, potranno richiedere la trasformazione del SIA in REI. In ogni caso verrà garantita la fruizione del beneficio maggiore. Qualora si decida di passare dal SIA al REI, la durata del REI sarà ridotta del numero di mesi per i quali si è percepito il SIA. Il beneficio in tal caso verrà erogato nella stessa carta di pagamento.

Poiché il SIA viene erogato ogni due mesi, dal 1° novembre 2017 non è più possibile fare richiesta di SIA, visto il passaggio a REI, ma dal 1° dicembre 2017 è possibile presentare domanda di REI, che verrà erogato a partire da gennaio 2018.

Il REI prevede, come il SIA, la soddisfazione di tutta una serie di requisiti economici, familiari, di residenza e soggiorno, e come il SIA prevede la sottoscrizione di un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa da parte dei beneficiari.

La domanda va presentata presso l'Ufficio Servizi Sociali, dove potranno essere fornite ulteriori informazioni in merito.

ALLEGATI:

A. INDIRIZZI UTILI UFFICI COMUNALI DOLO:

- **Sindaco** tel.041/5121966
- Segreteria del Sindaco, Ufficio Legale, Ufficio Stampa, servizi affari Generali, c/o Palazzo Municipale, al 1° piano tel.041/5121936
- Segreteria Generale – Ufficio Contratti c/o Palazzo Municipale tel.041/5121913

- **Settore Affari Generali c/o Palazzo Municipale piano terra** **tel.041/5121968**
- Sportello Integrato “Si Cittadino” (ex URP, informazioni-Anagrafe) c/o Palazzo Municipale (entrata esterna, lato sud Municipio) tel.041/5121979
tel.041/5121978
tel.041/5121926
Fax 041/5131937
- Ufficio Elettorale e Ufficio Leva Militare c/o Palazzo Municipale (piano terra ingresso da Sportello Si Cittadino) tel.041/5121937
- Ufficio Polizia Mortuaria c/o Palazzo Municipale tel.041/5121982
- Ufficio Stato Civile c/o Palazzo Municipale tel.041/5121951
- Ufficio Protocollo c/o Palazzo Municipale (ingresso da Sportello Si Cittadino) tel.041/5121983
- Ufficio Pubblica Istruzione tel.041/5121968
- Tel.041/5121979

- **Settore Personale, Via Rizzo n.2 - Dolo** **tel.041.412474**
Fax 041/5103264

- **Settore Finanziario, c/o Palazzo Municipale al 2° piano** **FAX 041/464134**
- Ufficio Economato – Ragioneria tel.041/5121941
- tel.041/5121964
- tel.041/5121984
- Ufficio Tributi tel.041/5121920
tel.041/5121986
tel.041/5121921

- **Settore Lavori Pubblici, via Comunetto n.5 Dolo** **tel.041/5101975 int.2**
Fax 041/5101964

- **Settore Ambiente e Patrimonio c/o Palazzo Municipale, 1° piano** **tel.041/512945**
- Ufficio Ambiente tel.041/5121940
- Ufficio ambiente e Protezione Civile tel.041/5121952
- Ufficio patrimonio tel.041/5121919
Tel.041.5121952

- **Settore Urbanistica / Edilizia Privata c/o Palazzo Municipale, 2° piano** **Tel.041/5121963**
- Ufficio edilizia privata tel.041/5121923
tel.041/5121925
- Ufficio Urbanistica tel.041/5121960

- **Settore Promozione Culturale e Socio Economica del Territorio (biblioteca, Sport e Cultura)c/o Villa Concina, via Comunetto n.5,** **tel.041/5101975 int.3**
- Biblioteca tel.041411090

- Uff. Cultura, Sport, Biblioteca, Comunicazione e Ufficio stampa tel.041/5101975 int.3
- Uff. Organi Istituzionali tel.041/5101975 int.3
- Ufficio del Giudice di pace c/o Tribunale Oiazetta degli storti n.1 – Dolo Tel.041413725
Fax 0415132528

- **Settore Servizi Sociali, c/o Palazzo Municipale, al piano terra tel.041/5121947**
- Ufficio Amministrativo Servizi Sociali tel.041/5121947
- Responsabile Settore Servizi Sociali tel. 041/5121957
- Assistenti Sociali tel.041/5121955
tel.041/5121953
- Asilo Nido, Piazzetta Collodi n.1, Dolo tel.041/410412

- **Servizio Notificazione atti c/o Unione dei Comuni “Città della Riviera del Brenta” sede legale c/o Palazzo Municipale di Dolo tel.041/412474 int.6**

- **Servizio di Polizia Locale, Piazzetta dei Storti n. 11, Dolo tel.041/410769**
Fax.041/413027

- **Settore Attività Produttive e Turismo (Sportello S.U.A.P) c/o Piazzetta degli Storti n.3 – Dolo 0415128850**
fax.041/464785

B. INDIRIZZI UTILI DEL TERRITORIO COMUNALE:

- **Tribunale Ordinario di Venezia, Giudice di Pace**
P.tta dei Storti n. 1
Tel 041.413725 – fax 0415132528
Gdp.dolo@giustizia.it – prot.gdp.dolo@giustiziacerit.it

- **Centro per l'impiego**
Via Foscarina n. 8
Tel. 041/4133990 o 041/5100493

- **Ospedale Civile di Dolo**
Via Riviera XXIX Aprile, 2
Tel 041/5133111

- **Distretto Socio Sanitario n.3 Dolo – Mirano**
Sede di Mira Tel. 041. 423496
Sede di Camponogara Tel. 041.463733
Sede di Strà Tel.049 9802241
Sede di Spinea tel.041.5295400
Sede di Mirano Tel. 041. 5795621

- **Carabinieri – Caserma di Dolo**
Via Arino, 6
Tel. 041/410035

- Città metropolitana di Venezia – sede decentrata di Dolo Via Foscarina n.10 – URP Ufficio Relazioni con il Pubblico Tel.041/415945 fax 041/5134693

- **INPS**

p.zza Municipio n. 13
Tel. 041/5130111

C. LE ASSOCIAZIONI ISCRITTE ALL'ALBO COMUNALE NEL SETTORE ATTIVITA' SOCIALE ED ASSISTENZIALI

- Ass. Naz. Mutilati Invalidi Civili (A.N.M.I.C.) tel.041/5315295
- ANFFAS Riviera del Brenta tel.041/5101042
- Centro Sociale Anziani "A. Bosello" tel.041/5101343
- Ass. Don Lorenzo Milani tel.041/410027
- Circolo "Trovemose" tel.041/4196952
- Psiche 2000 onlus tel.041/420012
- Ass. Naz. Mutilati ed Invalidi del Lavoro – Sez. di Dolo (A.N.M.I.L.) tel.041/4196402
- Ass. di promozione sociale ONLUS "Il Portico" tel.041/412338
- Circolo AUSER "Ieri e oggi" di Dolo tel.041/415072
- Ass. Volontari Ospedalieri (A.V.O.) tel.041/5133447
- Centro Italiano Femminile (C.I.F.) tel.041/415969
- Ass. Volontari Italiani del Sangue (A.V.I.S.) tel.041/5100754
- Ass. Italiana Donatori Organi (A.I.D.O.) tel.041/412677
- Tribunale per i Diritti del Malato tel.041/5133568
- Ass. Diabetici Riviera del Brenta (A.D.I.R.B.) tel.041/415830
- Croce Rossa Italiana (C.R.I.) tel.041/5100190
- Ass. Famiglie di soggetti con deficit Ormone Crescita (A.Fa.D.O.C.) tel.041/412578
- "Sole Donna" Centro Riabilitazione Donne Operate al seno tel.041/5133434
- Cometa A.S.M.M.E. Ass. studio malattie metaboliche ereditarie tel.049/9903303
- Associazione Lidia ONLUS tel.041/5608139
- Gruppo Genitori Dolo tel.041/411939
- Associazione sportiva dilettantistica "Brainpower" tel.041/412289
- "Librarsi" Associazione di Promozione Sociale tel.041/464060
- Associazione Noi di Arino tel.041/411002
- Università della Riviera del Brenta tel.333/6966114
- Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile tel.041/5101010
- Associazione culturale Centro Sperimentazione Teatrale "Il Palco" tel.041/415655
- Associazione "Pro Sambruson" tel.041/415480
- Progetto Teatrale Solidale tel.041/415655

D. L'ISEE (indirizzi CAF)

- CAAF CGIL Servizi Fiscali
Via Cantiere, 7
30031 Dolo
Tel. 041/412081
- SINDACATI PENSIONATI ITALIANI – Conf. Gen. Italiani Lavoratori
Via rizzo, 5
30031 Dolo
Tel 041/5101108
- CISL VENEZIA
Via Foscarina, 20
30031 Dolo
Tel 041/2905860
- U.I.L. UNIONE REGIONALE VENETO
Via Comunetto, 9
30031 Dolo – tel 041/5100558